



Business Tuning[©]

powered by Michal Rýdl

Procesní Audit – kdy, jak a proč?

Interní procesy jsou základní kostrou silné a úspěšné firmy. Jejich nastavení, a hlavně implementace do každodenního řízení, zajišťují dlouhodobou **stabilitu** a perspektivu úspěšného **rozvoje**.

Procesy samy o sobě přinášejí firmě jen náklady!

Ale jsou nutné pro její bezvadný chod a vytváření zisku!

Rozdělení Procesů

- Hlavní
- Řídící
- Podpůrné

Vlastník procesů

- Každý proces musí mít svého vlastníka – osobu, která ručí za jeho **správnost**

Odpovědnost vlastníka procesu zahrnuje design, řízení změn a neustálé zlepšování.

Revize interních procesů

Změna vnějších podmínek

Organizační a personální změny

Pravidelné roční revize

Změna vnějších podmínek

Jakkoliv se změní vnější prostředí, je **POVINNOST** provést audit procesů, zda vyhovují novým podmínkám. Opominutí takového kroku vede k fatálním selháním.

Změna organizační struktury

Jakákoliv změna v organizační struktuře vyžaduje nutnost **přízpůsobení** interních procesů ve smyslu funkčnosti.

Změny na klíčových pozicích

Změny na klíčových postech, zejména ve vedení, jsou ideálním momentem a **příležitostí revize** dosavadních procesů. Cílem je odstranění provozní slepoty a identifikace zacyklení chyb.

Pravidelný audit a vyhodnocení funkčnosti

Průběžná kontrola odstraní drobné **odchytky** a uvede do souladu vnější a vnitřní podmínky. Každá firma by měla provést interní audit minimálně jednou za dva roky.

Byznys analýzy * Analýzy interních procesů * Finanční excellence